

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Käufer – nachstehend „Kunde“ genannt – und der TEEKANNE GmbH & Co. KG, vertreten durch die TEEKANNE Beteiligungs GmbH, diese vertreten durch die Geschäftsführer Frank Schübel und Dr. Christian Mestwerdt, Kevelaerer Straße 21 – 23, D-40549 Düsseldorf – nachstehend „TEEKANNE“ genannt.

1.2 Alle über den Online-Shop von TEEKANNE über deren Internetportal <http://www.TEEKANNE.de> getätigten Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte auf den Webseiten der TEEKANNE stellt kein verbindliches Angebot dar.

2.2 Zu Beginn des Bestellvorgangs wird der Kunde darüber informiert, ob Lieferbeschränkungen bestehen und welche Zahlungsmittel zur Verfügung stehen. Die Bestellung des Produkts durch den Kunden erfolgt durch Online-Versendung des ausgefüllten Bestellformulars. Vor Versendung des elektronischen Formulars wird der Kunde nochmals aufgefordert, seine Angaben zu überprüfen und entsprechende Eingabefehler bei den Angaben zu seinen Daten und den zu bestellenden Waren zu korrigieren.

Außerdem wird dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung der Gesamtpreis der zu bestellenden Waren aufgezeigt. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein Angebot für die Bestellung der Artikel im Warenkorb ab. TEEKANNE bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch den Kunden per E-Mail. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Sendet TEEKANNE innerhalb von drei Tagen ab dem Absenden der Bestellung durch den Kunden keine Bestellbestätigung, ist der Kunde nicht mehr an sein Angebot gebunden.

Abweichend davon kommt ein Vertrag zustande:

- bei Zahlung mit PayPal im Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung gegenüber PayPal;
- bei Zahlung per Kreditkarte im Zeitpunkt der Belastung der Kreditkarte;
- bei Zahlung mit Amazon Pay im Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung durch Amazon.

2.3 Der Vertrag kann ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Kunde hat die Möglichkeit, nach erfolgter Registrierung im Online-Shop seine Bestellhistorie und die von ihm getätigten Käufe im Detail auf der Webseite des Online-Shops einzusehen.

2.4 TEEKANNE veräußert die Produkte an Verbraucher, Unternehmer und andere juristische Personen mit Sitz in Deutschland und Österreich. Bestellungen von Unternehmern mit Sitz in Österreich akzeptiert TEEKANNE nur, wenn die Produkte zum Eigengebrauch und nicht zur gewerblichen Verwendung bestimmt sind.

2.5 Die für die Anmeldung oder Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, sein Passwort bei TEEKANNE nicht zu veröffentlichen, es keinem Dritten mitzuteilen oder in sonstiger Weise Unbefugten zugänglich zu machen. Anmeldung und Nutzung der TEEKANNE-Webseiten sind kostenlos.

3. Preise

3.1 Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Die Preise/der Gesamtpreis werden dem Kunden unmittelbar bevor er seine Bestellung abgibt aufgezeigt und sodann in der Bestellbestätigung wiederholt.

3.2 Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen deutschen Mehrwertsteuer und beziehen sich auf die jeweils ausdrücklich genannte Einheit.

3.3. Die Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung und Fracht (Versandkosten siehe nachstehende Ziffer 4.4).

4. Lieferung/Versandkosten

4.1 Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Deutschland und Österreich.

4.2 Die Lieferungen erfolgen per Paketauslieferungsunternehmen (z. B. DHL), wobei dieses ausschließlich von TEEKANNE zu bestimmen ist.

4.3 Teillieferungen sind nur zulässig, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Dem Kunden werden dadurch keine zusätzlichen Kosten (z. B. Verpackung und Versand) entstehen.

4.4 Versandkosten:

- Lieferungen innerhalb Deutschlands ab einem Einkaufswert von EUR 30,00 je Lieferanschrift erfolgen versandkostenfrei.
- Für Lieferungen innerhalb Deutschlands unter einem Einkaufswert von EUR 30,00 fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 4,95 an.
- Lieferungen nach Österreich sind ab einem Einkaufswert von EUR 49,00 je Lieferanschrift versandkostenfrei.
- Für Lieferungen nach Österreich unter einem Einkaufswert von EUR 49,00 fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 12,95 an.

4.5 Sollte eine Lieferung nicht angenommen werden oder aufgrund einer falschen Lieferadressangabe durch den Kunden nicht ankommen, so kann TEEKANNE die zusätzlich angefallenen Versandkosten für eine erneute Zustellung dem Kunden in Rechnung stellen.

4.6 Liefertermin:

Die Lieferzeit beträgt 1-3 Werktage innerhalb Deutschlands und nach Österreich 3-10 Werktage. Bei absehbaren Lieferverzögerungen wird TEEKANNE den Kunden entsprechend informieren.

4.7 Liefermenge:

TEEKANNE liefert nur pakETFähige Produkte bis zu einem Maximalgewicht von 30 kg.

4.8 Rücknahme von Altgeräten:

Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) hat der Kunde die Möglichkeit, beim Kauf einer neuen TEEKANNE TEALOUNGE System Maschine ein Altgerät der gleichen Geräteart (Teekapselmaschine) an TEEKANNE zurück zu geben. Wenn der Kunde von diesem Recht Gebrauch machen möchte, hat er dies der TEEKANNE beim Abschluss des Kaufs des neuen Gerätes per E-Mail an service@TEEKANNE.de mitzuteilen und den Kaufbeleg bzw. die Bestellnummer mit anzufügen. TEEKANNE wird dem Kunden sodann einen DHL-Paketaufkleber zur kostenfreien Rücksendung über die nächste DHL-Abgabestelle zur Verfügung stellen.

5. Zahlung / Zahlungsoptionen

5.1 Zu jeder Lieferung erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung per E-Mail. Eine nachträgliche Rechnungsänderung von einem Privatkunden auf eine Firma ist nicht möglich.

5.2 Der Preis für das Produkt ist ohne Abzug sofort mit der Bestellung fällig. Die Auslieferung des Produktes erfolgt mit Ausnahme des Rechnungsaufs erst nach vollständiger Bezahlung bzw. Gutschrift.

5.3 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Kreditkarte (per SSL-Verbindung):
TEEKANNE akzeptiert VISA, Eurocard bzw. Mastercard.
Die Kreditkarteninformationen des Kunden werden mindestens durch eine SSL-Verbindung vor unbefugtem Zugriff geschützt. Die faktische Belastung der Kreditkarte des Kunden erfolgt automatisch mit der Prüfung der Kreditkarte im Moment der Bestellung.
- PayPal (per SSL-Verbindung):
Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem PayPal statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von PayPal weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen PayPal-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von TEEKANNE weitergeleitet, damit die Bestellung abgeschlossen werden kann.
- Amazon Pay (per SSL-Verbindung):
Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem Amazon Pay statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von Amazon Pay weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen Amazon-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von TEEKANNE weitergeleitet, damit die Bestellung abgeschlossen werden kann.
- Kauf auf Rechnung:
Der Kauf auf Rechnung wird ab einem Bestellwert von Euro 10,00 (ohne Versandkosten) angeboten.

Um dem Kunden diese attraktive Zahlungsart anbieten zu können, arbeiten wir mit der RatePAY GmbH, Franklinstr. 28-29, 10587 Berlin (nachfolgend „RatePAY“) zusammen. Daher gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweise der RatePAY GmbH.

Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen dem Kunden und TEEKANNE zustande, tritt TEEKANNE die Zahlungsforderung an RatePAY ab. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, tritt TEEKANNE die Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn der Kunde eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählt, willigt dieser im Rahmen der Bestellung in die Weitergabe seiner persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten sind in den Datenschutzbestimmungen für RatePAY-Zahlungen unter <https://www.ratepay.com/datenschutz/> zu finden, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn sich der Kunde für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

6. Gutscheine

Gutscheine können nicht käuflich erworben werden, sondern werden in Form von Gutscheincodes ausschließlich im Rahmen von Werbekampagnen und Aktionen ausgegeben. Die Gutscheincodes enthalten Informationen über Gültigkeit und Wertigkeit des Gutscheins sowie den Gültigkeitszeitraum. Nach einmaliger Benutzung oder Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt der Gutscheincode.

Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaige Restwerte der Gutscheine zu erstatten. Reicht der Wert eines Gutscheins für die Bestellung nicht aus, kann der verbleibende Betrag mit den angebotenen Zahlungsoptionen ausgeglichen werden. Für Gutscheincodes erfolgen keine Barwertauszahlungen.

Gutscheincodes können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Für jeden Einkauf kann nur ein Gutscheincode eingesetzt werden. Die Kombination mehrerer Gutscheincodes ist nicht möglich.

Werte der Gutscheincodes werden nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

Verloren gegangene oder entwendete Gutscheincodes werden nicht ersetzt. Einzelne Produkte können von der Bezahlung mit Gutscheincodes ausgeschlossen sein.

Der Verkauf der Gutscheincodes ist grundsätzlich untersagt.

Die Veröffentlichung von Gutscheincodes, die bei Aktionen versandt werden, auf Plattformen ist untersagt. TEEKANNE behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls ein solcher Gutscheincode mehrfach verwendet wird.

7. Widerrufsrecht

7.1 Unseren Kunden steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

7.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht sind in der Widerrufsbelehrung, die unter der Rubrik LEGAL zu finden ist, erläutert.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TEEKANNE.

8.2 Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Veräußerungen im Sale-and-LeaseBack-Verfahren durch den Kunden sind unzulässig, solange der Eigentumsvorbehalt besteht.

9. Gewährleistung

9.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen im Gewährleistungsrecht.

9.2 Abweichend von 8.1 beträgt die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche ein (1) Jahr ab Gefahrübergang, wenn es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB handelt.

10. Haftung

10.1 TEEKANNE haftet nur, soweit TEEKANNE, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

10.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Ziffer 9.1) gelten nicht:

- bei gesetzlich vorgeschriebenen verschuldensunabhängigen Haftungstatbeständen, insbesondere bei einer Haftung nach Produkthaftungsrecht oder einer gesetzlichen Garantiehaftung
- bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit durch TEEKANNE, ihre Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzliche Vertreter
- bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Ziels des Vertrages erforderlich sind oder die eine Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Bei der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

10.3 TEEKANNE haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Unbefugte mit Hilfe des Passwortes eines Nutzers einkaufen. TEEKANNE haftet ebenso nicht für Schäden, die durch die Annahme von Paketen durch Drittpersonen entstehen.

11. Datenschutz

TEEKANNE verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, und behandelt die Daten des Kunden vertraulich. Einzelheiten zu der Datenverarbeitung ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung, die unter <https://www.TEEKANNE.de/de-de/datenschutz/> abrufbar ist.

12. Streitschlichtung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist TEEKANNE nicht verpflichtet und nicht bereit.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen. Unabhängig von dieser Rechtswahl können sich Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union stets auch auf die zwingenden Vorschriften des Verbraucherschutzrechts des Landes berufen, in dem die Kunden ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben. Kunden aus Österreich können sich also auch auf die zwingenden Vorschriften des österreichischen Verbraucherschutzrechts berufen.

13.2 Gerichtsstand ist Düsseldorf, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13.3 Diese Nutzungsbedingungen werden durch TEEKANNE gespeichert und sind für jeden Nutzer unter URL <https://www.TEEKANNE.de> im Menüpunkt „AGBs“ in deutscher Sprache zugänglich und können ausgedruckt und/oder durch den Kunden abgespeichert werden.